

# DIEGO ALONSO BUGARIN ESTRADA

diego\_bugarin@outlook.com

Monterrey, México (Posibilidad de relocación) • (+52) 449-455-5720 • @DiegoBugarin • diegobugarin.com

## EDUCACIÓN

<b>Rennes School of Business, Campus Rennes, Francia</b>	Maestría en Análisis de Datos y Negocios – <i>Especialidad en Cadena de Suministros</i> Promedio: 3.6/4.0	Junio 2025
<b>Tecnológico de Monterrey, Campus Monterrey, México</b>	Ing. Tecnologías Computacionales – Doble Grado Promedio: 98/100	Junio 2025

## EXPERIENCIA

**EnviaFlores.com** – Intern en Planificación de la Demanda – Equipo de Pronósticos; Monterrey, México    Febrero 2025 – Mayo 2025  
*La tienda en línea más grande de regalos y flores en México, con cobertura nacional.*

- Desarrollé y mantuve pronósticos de demanda para productos perecederos en 16 talleres, apoyando la planeación de compras con ForecastPro, logrando un WMAPE del 8% para más de 20,000 unidades semanales.
- Propuse objetivos financieros para el segundo trimestre fiscal basados en pronósticos de demanda, facilitando la aprobación del presupuesto y la definición de metas.
- Pronostiqué el volumen diario de pedidos (+4,500 órdenes) para la planeación de personal, asegurando una tasa de cumplimiento del 98% en todos los talleres.
- Apoyé la planificación de eventos de alta demanda como el Día de las Madres y el Día de la Flor Amarilla, donde la demanda se triplica, optimizando el cumplimiento de pedidos, la asignación de personal y la gestión de inventario.
- Realicé análisis exploratorio de datos sobre la demanda histórica, identificando variables clave y tendencias estacionales que afectan la demanda.
- Mantuve y optimicé scripts en Python y SQL para la extracción automática de datos desde Amazon Redshift, agilizando los procesos de limpieza y generación de reportes.

**Johnson Controls** – *Practicante de Analista de Datos en Mejora Continua*; Monterrey, México    Junio 2024 – Diciembre 2024  
*Provee soluciones de edificios inteligentes y sustentables para optimizar el rendimiento y eficiencia en diversas industrias*

- Automatización de informes de Autorización de Material Devuelto (RMA) para +100 casos diarios, reduciendo el tiempo de reporte de 2 horas a 30 minutos e incrementando la frecuencia de los informes de semanal a diaria, asegurando un seguimiento oportuno.
- Decremento del 75% de los RMAs pendientes diarios con notas de crédito aprobadas al consolidar los datos de atención al cliente de Salesforce y el estado de RMA de SAP en un único tablero de PowerBI.
- Líder en la implementación de PowerBI en 3 unidades de negocio del área de Atención al Cliente de América, con +50 empleados, mejorando el seguimiento del rendimiento del servicio y calidad, identificando áreas de mejora.
- Optimización de la evaluación del rendimiento del servicio al cliente al pasar de informes manuales en Excel semanales a un tablero automatizado en PowerBI, procesando datos en tiempo real y visualizando las puntuaciones.
- Entrega de informes estandarizados y depurados de notas de crédito en 4 unidades de negocio utilizando 3 sistemas diferentes, agilizando la presentación de datos para la directora de Atención al Cliente de América de manera mensual, semestral y anual.

## PROYECTOS ACADÉMICOS

**Aplicación Web** – Evaluación de Inglés con Inteligencia Artificial    Junio 2023

- Desarrollo de una aplicación web junto con 3 estudiantes utilizando React y RemixJS para evaluar el nivel de inglés y las habilidades técnicas de los aplicantes y empleados de Wizeline utilizando IA.
- Diseño e implementación de la base de datos relacional en PostgreSQL, desplegada en S3 de los servicios de Amazon AWS.
- Responsable del back-end, incluyendo grabación de audio y video, almacenamiento de datos, visualización de datos y conectividad con las APIs de ChatGPT y Whisper de OpenAI.

## EXPERIENCIA DE LIDERAZGO Y ACTIVIDADES

**Equipo de Robótica Blue Steel** – *Líder de Mecánica*    Agosto 2019 – Marzo 2020

- Responsable de un equipo de 20 estudiantes en la división mecánica del equipo de robótica, liderando la construcción del robot para las Competencias FIRST Robotics en Monterrey, México y Chicago, EE. UU donde se ganaron los primeros dos trofeos en la historia del equipo.

## INFORMACIÓN ADICIONAL

**Habilidades:** Python, SQL, Typescript, JavaScript, React, NextJS, Tailwind, CSS, PowerBI, Excel, Salesforce, SAP, Git, AWS, C++

**Idiomas:** Español – Nativo; Inglés – Avanzado; Francés – Básico (En curso)